



2017-04-25 10:10 CEST

SJ fortsätter visa starkt resultat

En fortsatt god resandeutveckling gör att SJ i dag kan presentera ett starkt resultat för första kvartalet 2017. Rörelseresultatet ökade till 144 MSEK (52). Antalet resor med SJs kommersiella egentrafik ökade totalt med fem procent jämfört med samma kvartal föregående år, samtidigt som kundnöjdheten förbättrades och varumärket stärktes.

Kundnöjdheten (NKI) för kvartalet förbättrades till 72 jämfört med 70 och varumärkesindex (VMI) ökade i mars till 54 jämfört med 52 för helåret 2016.

- Resandeökningen är större än förväntat och våra resenärer blir allt mer nöjda med SJ. Dessutom ser bokningsläget bra ut framöver. Det är ett

fantastiskt fint kvitto på att vi levererar enligt våra kunders önskemål och förväntningar, säger SJs vd Crister Fritzson.

Punktligheten för SJs tåg förbättrades under första kvartalet 2017. SJs fjärr- och nattåg (långdistanståg) hade en punktlighet på 86 procent jämfört med 81 första kvartalet 2016 och för regionalståg (medeldistanståg) var punktligheten 93 procent jämfört med 89. SJs sammantagna punktlighet för kvartalet var 91 procent (87).

- Punktlighet är vår viktigaste hållbarhetsfråga och det fokuserade arbete vi gör, i SJ och tillsammans i tågbranschen, för att skapa en punktligare resa ger resultat. Det är glädjande att vår punktlighet under kvartalet förbättrades både jämfört med motsvarande kvartal 2016 och helåret 2016, säger SJs vd Crister Fritzson.

Utfall första kvartalet 2017:

- Nettoomsättningen uppgick till 1 883 MSEK (2 184)
- Rörelseresultatet uppgick till 144 MSEK (52)
- Kvartalets resultat uppgick till 122 MSEK (40)

[Läs kvartalsrapport 1 2017 på sj.se](#)

SJ är ett svenskt reseföretag som erbjuder hållbara tågresor i egen regi och i samarbete med andra. Koncernen omsätter cirka 7,5 miljarder SEK och har 4 500 medarbetare. Som marknadsledande tågoperatör knyter SJ ihop Sverige, liksom Skandinaviens huvudstäder. Varje dag väljer 130 000 personer att resa med någon av SJs 1 100 avgångar från 275 stationer.

För pressbilder, reportage och nyheter besök SJ Nyhetsrum på [nyhetsrum.sj.se](#).

Kontaktpersoner



SJ Kundservice

Presskontakt
www.sj.se/kontakt

SJs pressavdelning (enbart för journalister)

Presskontakt
press@sj.se
010-751 51 84



Tobbe Lundell

Presskontakt
Presschef
tobbe.lundell@sj.se
010-751 51 84



Anton Almqvist-Källén

Presskontakt
Presskommunikatör
anton.almqvist-kallen@sj.se
010-751 51 84



Mikael Grinbaum

Presskontakt
Presskommunikatör
mikael.grinbaum@sj.se
010-751 51 84



Jernhusens huvudkontor växel

Presskontakt
08-410 626 00



Trafikverkets presstjänst

Presskontakt
0771-31 15 00