



2020-10-02 08:50 CEST

Enklare att ansöka om ersättning vid försening

En ny pendlartjänst ska göra det enklare för pendlarresenären att hålla koll på sina resor och att ansöka om ersättning vid försening. I ett första skede är det pendlarna på alla sträckor mellan Örebro och Stockholm, via Västerås eller Eskilstuna, som får möjlighet att testa den nya tjänsten.

Den nya pendlartjänsten släpps i SJs testapp SJ Labs. Genom att nyttja GPS:en i telefonen föreslår "Min pendling" automatiskt en resa den tror att man har åkt. När ett reseförslag har bekräftats av användaren visas det också om resan är försenad och berättigar till ersättning.

- I dag går vi alla runt med en GPS i fickan. Det gör att SJ utifrån resenärens GPS-position kan räkna ut vilket tåg en pendlare troligen åkt med. Vid en eventuell försening, som uppfyller reglerna för ersättning, erbjuder appen en länk där det enkelt går att ansöka om ersättning. På så sätt slipper man hålla reda på sina resor själv, säger Aron Wahlberg, affärsutvecklare på SJ.

Den nya pendlartjänsten, som har testats och tagits fram i samarbete med Föreningen TiM Pendlare, kommer att vidareutvecklas tillsammans med resenärerna baserat på deras återkoppling. Är tjänsten tillräckligt uppskattad och projektet faller väl ut kan den senare lanseras i SJs ordinarie app och då bli tillgänglig för pendlarresenärer på samtliga sträckor.

- Förhoppningen är att detta ska förenkla för de som reser allra oftast, de som pendlar i stort sett varje dag till jobb eller studier. Det är aldrig roligt att råka ut för en försening men gör man det ska det vara enkelt att söka ersättning, säger Aron Wahlberg.

Med en bättre förståelse för vilket tåg resenären åker finns dessutom möjligheten att ta fram många andra tänkbara tjänster som resenären skulle kunna ha stor nytta av. Därför ses denna labb som ett första steg som kan leda till fler bra tjänster som bygger på GPS-positionen.

Allt sker i den egna telefonen så att ingen platsinfo någonsin blir tillgänglig för SJ eller någon annan, och man kan när som helst ta bort all positionsdata.

Den som vill vara med och påverka framtidens resande behöver installera SJ Labs-appen och aktivera platsdelning för tjänsten som då blir aktiv i bakgrunden. Sedan är det bara ut och åka tåg och tycka till om "Min pendling" i SJ Labs-appens forum.

Faktaruta

SJ Labs är SJs testverksamhet för produktutveckling där resenärerna själva kan vara med och påverka och ge förslag på kommande nya funktioner. Tillsammans med resenären kan vi sedan vidareutveckla produkten eller tjänsten så att så att den gör resan både enklare och härligare.

Appen finns för Android och iOS.

Läs mer och ladda ner SJ Labs-appen här <https://www.sj.se/sv/om/om-sj/sj-labs.html>

Mer information

SJs presstjänst,

Telefon: 010-751 51 84

SJ är ett svenskt reseföretag som erbjuder hållbara tågresor i egen regi och i samarbete med andra. Koncernen hade 4 600 medarbetare och en omsättning på cirka 8,6 miljarder kronor under 2019. Som marknadsledande tågoperatör knyter SJ ihop Sverige, liksom Skandinavien och huvudstäderna. Varje dag väljer 150 000 personer att resa med någon av SJs 1220 avgångar från 291 stationer. SJ har utsetts till Sveriges grönaste varumärke, bästa inrikes transport och Europas mest digitala resebolag. SJ ägs av svenska staten och har som uppdrag att driva lönsam persontrafik på järnväg

Kontaktpersoner



SJ Kundservice

Presskontakt

www.sj.se/kontakt

SJs pressavdelning (enbart för journalister)

Presskontakt

press@sj.se

010-751 51 84

Tobbe Lundell

Presskontakt

Presschef

tobbe.lundell@sj.se

010-751 51 84



Anton Almqvist-Källén

Presskontakt

Presskommunikatör

anton.almqvist-kallen@sj.se

010-751 51 84



Mikael Grinbaum

Presskontakt

Presskommunikatör

mikael.grinbaum@sj.se

010-751 51 84



Jernhusens huvudkontor växel

Presskontakt

08-410 626 00



Trafikverkets presstjänst

Presskontakt

0771-31 15 00