



2010-02-23 14:00 CET

Bättre farbarhet på spåren gör att SJ återinför restidsgarantin

Under tisdagen börjar trafikläget på järnvägsspåren sakta att stabiliseras. SJs tåg rullar nu på de flesta linjer men med fortsatta reduceringar och vissa förseningar. Det innebär att SJ beslutat att återinföra restidsgarantin för resor som startar från klockan 17.00 i dag.

Väderläget den gångna helgen har varit extremt. SMHI införde en klass 2-varning vilket innebar fara och störning för viktiga samhällsfunktioner. Detta låg till grund för SJs beslut att tillfälligt ta bort restidsgarantin samtidigt som samtliga resenärer erbjöds möjlighet att få lösa in sina biljetter till det fulla värdet, oavsett biljettyp.

Snöröjningen på järnvägsnätet fungerade inte i vissa delar av landet och Banverket tvingades stänga av trafiken i vissa områden. Banverket ålade också alla operatörer att kraftigt reducera sin trafik för att de skulle ha en möjlighet att kunna röja spåren från snö och is. Under stora delar av de sista dygnet har det varit svårt att få fram ersättningstrafik i form av bussar. Flera bussbolag bedömde situationen även på vägnätet som farlig och därför kunde inte heller bussar sättas in i någon större omfattning.

- Vi har täta kontakter med Banverket och följer deras prognoser för såväl spårens farbarhet som snöröjningsläget. Därav kan vi nu konstatera att läget har stabiliserats och därför gäller restidsgarantin från kl 17.00 i eftermiddag.

- Vi gör allt vi kan för att ta om hand alla våra kunder och vi har full förståelse för kraven på tydlig och enkel information säger Jan Forsberg vd SJ. Vi har inte i alla delar räckt till som vi hade önskat. Alla som har drabbats sen i fredags och haft särskilda besvär kan reklamera sin resa och skicka in verifikationer och annat för sina utlägg.

Restidsgarantin gäller vid tågförseningar över 60 minuter, oavsett sträcka. Resenären får då kontantersättning motsvarande 25 procent av resans värde. Vid förseningar över 120 minuter är ersättningen 50 procent av resans värde.

Vid tågförseningar på mer än 60 minuter kan resenären också få ersättning för:

- Nödvändiga samtal
- Skäliga merutgifter för kost och logi
- Transport till logiplatsen vid behov

SJ erbjuder resenärer fram till söndag att återköpa eller omboka sina resor oavsett biljettyp i de fall de önskar det.

SJs Pressavdelning: 010-751 51 84

Varje dag reser 115 000 människor med SJ, Sveriges största tågoperatör. 4 000 anställda arbetar för att tågresorna skall vara säkra, pålitliga, bekväma och enkla. SJ trafikerar 250 stationer mellan Narvik och Berlin. Sjäs eltåg drivs till 100 procent av förnybar energi från vatten- och vindkraft. Resorna är märkta med Bra Miljöval – världens tuffaste miljömärkning. 2009 omsatte SJ 9 miljarder kronor.

Kontaktpersoner



SJs pressavdelning

Presskontakt

press@sj.se

010-751 51 84



Tobbe Lundell

Presskontakt

Presschef

tobbe.lundell@sj.se

010-751 51 84



Anton Almqvist-Källén

Presskontakt

Presskommunikatör

anton.almqvist-kallen@sj.se

010-751 51 84



Lina Edström

Presskontakt

Presskommunikatör

lina.edstrom@sj.se

010-751 51 84



Trafikverkets presstjänst

Presskontakt

0771-31 15 00



Jernhusens huvudkontor växel

Presskontakt

08-410 626 00