



2018-07-29 13:55 CEST

Stopp i tågtrafiken till och från övre Norrland på grund av bränder

På grund av omfattande bränder i direkt anslutning till spåren är all tågtrafik till övre Norrland inställ minst till måndag kväll. Det innebär att SJ tvingas ställa in alla avgångar till och från Umeå och Kiruna/Narvik under söndagen.

Ett flertal bränder i direkt anslutning till järnvägsspåren, bland annat i Vännäs, strax norr om Umeå, har orsakat totalstopp för tågtrafiken till och från övre Norrland. Räddningstjänsten arbetar för fullt med bränderna sedan tidigt lördag kväll.

SJ tvingas på förekommen anledning ställa in de fyra nattåg som skulle avgått söndag kväll till och från Umeå och Kiruna/Narvik. De resenärer vars tåg ställs in kan fritt boka om sin resa eller få pengarna tillbaka. Den som behöver resa till över Norrland idag rekommenderas att söka andra alternativ. Totalt påverkas cirka 2 000 resenärer av de inställda tågen.

De fyra nattåg som stoppades av branden under det gångna dygnet står uppställda Umeå, Jörn och Bastuträsk. Samtliga resenärer har erbjudits övernattnings på hotell och att fortsätta resan med buss.

Tågstoppet på övre Norrland och den pågående avstängningen av Getingmidjan i Stockholm har tyvärr skapat långa väntetider i SJs kundtjänst. Extra resurser har sats in för att bättre möta den stora mängden samtal och förfrågningar.

-Vi beklagar att det förnärvarande är långa väntetider i vår kundtjänst. Vi har kallat in extra personal för att korta köerna. Det går även att få information via hemsidan och SJs mobilapp, säger Tobbe Lundell, presschef på SJ.

För mer information om bränderna och när tågtrafiken kan komma igång hänvisar vi till Räddningstjänsten och Trafikverket.

SJ är ett svenskt reseföretag som erbjuder hållbara tågresor i egen regi och i samarbete med andra. Koncernen omsätter cirka 7,8 miljarder SEK och har 4 500 medarbetare. Som marknadsledande tågoperatör knyter SJ ihop Sverige, liksom Skandinavien och huvudstäderna. Varje dag väljer 130 000 personer att resa med någon av SJs 1200 avgångar från 284 stationer.

Kontaktpersoner



SJs pressavdelning

Presskontakt
press@sj.se
010-751 51 84



Tobbe Lundell

Presskontakt
Presschef
tobbe.lundell@sj.se
010-751 51 84



Stephan Ray

Presskontakt
Presskommunikatör
stephan.ray@sj.se
010-751 51 84



Anton Almqvist-Källén

Presskontakt
Presskommunikatör
tjänstledig



Simon Hermansson

Presskontakt
Presskommunikatör
simon.hermansson@sj.se
010-751 51 84



Peter Kraméus

Presskontakt
Kommunikationsstrateg
peter.krameus@sj.se
010-751 51 84



Karin Starkman Ahlstedt

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

karin.starkmanahlstedt@sj.se

010-751 51 84



Trafikverkets presstjänst

Presskontakt

0771-31 15 00



Jernhusens huvudkontor växel

Presskontakt

08-410 626 00