



2010-03-03 09:00 CET

SJ kompenserar resenärer för inställda tåg och förseningar

Vintern har under en lång period varit ovanligt sträng med rekordstora mängder snö och minusgrader i hela landet. Framkomligheten på spåren har inte fungerat i alla lägen och tågen har inte klarat av all snö och isbildning.

– SJ har därför haft svårt att leverera det som våra resenärer kan förvänta sig av oss: fungerande tåg, tåg i tid och bra information säger Elisabeth Lindgren, SJs kommunikationsdirektör.

– Vi ber om ursäkt för de olägenheter vi har orsakat dem som rest med oss under de svåra vinterförhållandena. Vi har inte räckt till och det är alla vi som jobbar på SJ ledsna för, fortsätter hon.

SJ kompenserar nu resenärerna på flera sätt:

- Kunder med SJs årskort, som varit giltiga under februari 2010, får en månads kostnadsfri förlängning. Korten förlängs automatiskt.
- SJs årskort, som varit giltiga under februari 2010, återköps till resterande värde för de kunder som önskar. Kontakta SJ på telefon 0771-75 75 55.
- Kunder med SJs månadskort, som varit giltiga under februari 2010, får en månads kostnadsfri förlängning. Förlängning görs i SJs Resebutiker.
- Inställda tåg kompenseras med återköp, oavsett biljettyp, eller ombokning, utan erläggande av mellanskillnad, fram till och med den 13:e mars.
- SJs restidsgaranti gäller, kontant ersättning med 25 procent vid försening över en timme och 50 procent vid försening över två timmar.

SJ tar emot alla anspråk från och med den 8:e mars.

– Nu börjar trafiken fungera mer normalt och under mars månad kör SJ en stor del av tågen enligt tidtabell. Målet är att vara uppe i full trafik i april och det jobbas för högtryck i verkstäderna för att reparera tågen efter vinterns skador, säger Elisabeth Lindgren.

Mer detaljerad information om både ersättningar och trafikläget finns på www.sj.se.

SJs presstjänst (för journalister) telefon 010-751 51 84

SJ Contact Center (för kundtjänstäränden) telefon 0771-75 75 75

Varje dag reser 115 000 människor med SJ, Sveriges största tågoperatör. 4 000 anställda arbetar för att tågresa ska vara säkra, pålitliga, bekväma och enkla. SJ trafikerar 250 stationer mellan Narvik och Berlin. SJs eltåg drivs till 100 procent av förnybar energi från vatten- och vindkraft. Resorna är märkta med Bra Miljöval – världens tuffaste miljömärkning. 2009 omsatte SJ 9 miljarder kronor.

Kontaktpersoner



SJs pressavdelning

Presskontakt
press@sj.se
010-751 51 84



Tobbe Lundell

Presskontakt
Presschef
tobbe.lundell@sj.se
010-751 51 84



Stephan Ray

Presskontakt
Presskommunikatör
stephan.ray@sj.se
010-751 51 84



Anton Almqvist-Källén

Presskontakt
Presskommunikatör
tjänstledig



Simon Hermansson

Presskontakt
Presskommunikatör
simon.hermansson@sj.se
010-751 51 84



Peter Kraméus

Presskontakt
Kommunikationsstrateg
peter.krameus@sj.se
010-751 51 84



Karin Starkman Ahlstedt

Presskontakt
Kommunikationsstrateg
karin.starkmanahlstedt@sj.se
010-751 51 84



Trafikverkets presstjänst

Presskontakt
0771-31 15 00



Jernhusens huvudkontor växel

Presskontakt
08-410 626 00