



2010-02-21 22:46 CET

# Många tågspår fortfarande täckta av snö

Med anledning av helgens kraftiga snöoväder och därmed framkomligheten på Banverkets spår och bangårdar, kommer veckan att inledas med fortsatta reduceringar i tågtrafiken. Detta för att Banverket skall hinna röja spår och växlar från snö och is.

– Vi rekommenderar våra resenärer att informera sig om det aktuella tågläget. Under söndagen var det från och till problem med tillgängligheten på sj.se men nu är problemen lösta. Detta görs via SJs hemsida [www.sj.se](http://www.sj.se), SJs mobilportal [mobil.sj.se](http://mobil.sj.se) eller på telefon 0771-75 75 75. Vi uppmanar också att man är ute i god tid och följer information om väder och trafik, säger Elisabeth Lindgren, kommunikationsdirektör på SJ.

På begäran från Banverket kommer SJ att köra X 2000 i varannantimmestrafik på stambanorna mellan Stockholm-Göteborg och Stockholm-Malmö. I många regioner, där det är fortsatt dålig framkomlighet, kommer tågtrafiken att reduceras genom inställda tåg eller kortare tågsätt. Berörda regioner och banor är Mälardalen, Västra Götaland, Östergötland, Karlstad-Göteborg och Nyköpingsbanan. I vissa regioner ersätts trafiken med buss, i andra inte. Se [www.sj.se](http://www.sj.se) för ytterligare information.

– I det reducerade trafikläge som nu gäller gör vi allt för att hjälpa och underlätta så mycket som möjligt för våra kunder. Vi har kallat in ett stort antal extra medarbetare för att stötta upp i resebutiker, på kundtjänst och på perronger, säger Elisabeth Lindgren.

Detta gör SJ:

Bemannar med extra personal på stationer, i butiker och på Contact Center

- Bemannar upp med extrapersonal på perronger
- Förlänger öppettiderna för SJs butiker och Stockholms Central har

- öppet dygnet runt
  - Kontaktar så många kunder som möjligt via sms och röstmeddelanden
  - Förstärker SJ Trafikledning med mer personal
- 

*Varje dag reser 115 000 människor med SJ, Sveriges största tågoperatör. 4 000 anställda arbetar för att tågresorna skall vara säkra, pålitliga, bekväma och enkla. SJ trafikerar 250 stationer mellan Narvik och Berlin. SJs eltåg drivs till 100 procent av förnybar energi från vatten- och vindkraft. Resorna är märkta med Bra Miljöval - världens tuffaste miljömärkning. 2009 omsatte SJ 9 miljarder kronor.*

## Kontaktpersoner



### **SJs pressavdelning**

Presskontakt  
press@sj.se  
010-751 51 84



### **Tobbe Lundell**

Presskontakt  
Presschef  
tobbe.lundell@sj.se  
010-751 51 84



### **Stephan Ray**

Presskontakt  
Presskommunikatör  
stephan.ray@sj.se  
010-751 51 84



### **Anton Almqvist-Källén**

Presskontakt  
Presskommunikatör  
tjänstledig



**Simon Hermansson**  
Presskontakt  
Presskommunikatör  
simon.hermansson@sj.se  
010-751 51 84



**Peter Kraméus**  
Presskontakt  
Kommunikationsstrateg  
peter.krameus@sj.se  
010-751 51 84



**Karin Starkman Ahlstedt**  
Presskontakt  
Kommunikationsstrateg  
karin.starkmanahlstedt@sj.se  
010-751 51 84



**Trafikverkets presstjänst**  
Presskontakt  
0771-31 15 00



**Jernhusens huvudkontor växel**  
Presskontakt  
08-410 626 00